



FENOMEN
PLITVICE



INFORMATOR

Servisne Informacije

Usluga	Informacija	Broj
BANKETI	Naše će osoblje rado ponuditi posebnu ponudu usluge za vaš događaj na našem imanju. Bit će nam zadovoljstvo poslužiti vas na lokaciji prema vašem odabiru.	100
OGRTAČ	Ogrtači se nalaze u ormaru u sobi.	100
BUĐENJE	Molimo vas, predajte svoje upute osoblju recepcije.	100
VJERSKE SLUŽBE	Za informacije o vjerskim službama, obratite se osoblju recepcije.	100
CVIJEĆE	Vaše narudžbe cvijeća rado će primiti recepcija. Molimo za najavu najmanje 12 sati unaprijed.	100
ČIŠĆENJE OBUĆE	Aparat za čišćenje cipela nalazi se na recepciji.	100
DJEČJI KREVETIĆ	Molimo, obratite se recepciji. Dostupan je prijenosni dječji krevetić.	100
DOMAĆINSTVO	Osoblje domaćinstva sa zadovoljstvom će vam donijeti dodatni pokrivač, jastuk i sl. Također će udovoljiti vašim posebnim zahtjevima u vezi s čišćenjem sobe.	100
DORUČAK	Želimo da vaš dan na Plitvicama započne na najbolji mogući način. Doručak se svakodnevno poslužuje u restoranu od 7:30 do 11:00 sati. Doručak možete naručiti u sobu.	100
EL. ENERGIJA	U cijelom naselju napon je 220 V,	100
FAX / POŠTA / MAIL / KOPIRANJE	Molimo da se s punim povjerenjem obratite recepciji.	100
GLAČANJE RUBLJA	S povjerenjem se obratite našem domaćinstvu. Usluga je dostupna na upit. Cjenik i upute priloženi su u pravitku ove knjige.	100
INTERNET U SOBI	Wi-Fi naselja naziva se „wi-fi”. Lozinka je: 87654321.	100

Servisne Informacije

Usluga	Informacija	Broj
IZGUBLJENO - NAĐENO	Naše će domaćinstvo učiniti sve da vam pomogne u traženju izgubljenih stvari. Molimo vas da se obratite osoblju recepcije.	100
KAMIN	Molimo, obratite se našem osoblju. Rado ćemo naložiti vatru za vas. U slučaju da sami želite ložiti vatru, molimo da slijedite upute. U slučaju štete nastale samostalnim paljenjem vatre gosti snose trošak.	100
KLIMATIZACIJSKI UREĐAJI	Svaka soba ima zaseban termostat s regulatorom. Temperatura je postavljena na 22 °C. Gost ima mogućnost promjene temperature +/- 3 °C. Molimo Vas da zatvorite prozore kad uključite uređaj. Za veće promjene temperature ili u slučaju poteškoća i nejasnoća obratite se osoblju recepcije.	100
KLJUČ KARTICA	Dodje li do bilo kakvih poteškoća s vašom ključ-karticom, molimo vas da se obratite recepciji. Molimo da eventualni nestanak što hitnije prijavite kako bismo mogli odmah reagirati.	100
KNJIGA ŽALBI	Molimo vas da eventualne primjedbe za vrijeme svojeg boravka javite upravi naselja ili unesite u Knjigu žalbe koja se nalazi na recepciji.	100
KREDITNE KARTICE	Prihvaćamo sljedeće kreditne kartice: Amex, Diners, Master, Maestro, Visa, Visa Electron.	100
KUĆNI LJUBIMCI	Imamo sve što je potrebno vašem ljubimcu. Naplaćuje se 20 EUR po danu boravka.	100
KUHALO ZA KAVU	Aparat za kuhanje kave dostupan je u kuhinji vašeg apartmana.	100
KUHALO ZA VODU	Uvijek je isključeno iz struje iz sigurnosnih razloga. Prije upotrebe potrebno je uključiti aparat, a po završetku uporabe obvezno ponovno isključiti iz struje.	100
LED	Slobodno se obratite osoblju restorana.	100
LIJEČNIK/ZUBAR	Zatreba li vam savjet ili intervencija liječnika, molimo da dopustite da tu brigu preuzme osoblje recepcije.	100

Servisne Informacije

Usluga	Informacija	Broj
LJEKARNA	Najbliža ljekarna nalazi se u Rakovici, na adresi Rakovica 32, oko 15 km od Fenomena Plitvice.	047600041
MINI BAR	U vašoj sobi nalazi se minibar. Molimo da dnevne konzumacije bilježite u popis minibara, obračunavaju se na račun sobe. Odjel domaćinstva svakodnevno nadopunjava vaš minibar. Piće koje eventualno nismo predvidjeli u usluzi minibara možete naručiti putem sobnog posluživanja.	100
PRIJAVA	Prijava u sobe počinje u 15:00 sati. Ako želite raniju prijavu, molimo vas da se obratite recepciji. Dolazak od 10:00 sati naplaćuje se 60 % cijene sobe.	100
ODJAVA	Odjavljivanje iz soba završava u 12:00 sati. Ako se želite kasnije odjaviti, molimo vas da se obratite recepciji. Produženi boravak do 18:00 sati iznosi 60 % cijene sobe.	100
OPASNOST	U slučaju da ste primijetili bilo kakvu opasnost, molimo da se odmah obratite osoblju recepcije ili prvoj službenoj osobi hotela. Molimo, pročitajte priložene upute o postupanju u slučaju požara.	100
OTVARAČ ZA BOCE	Otvarač za boce nalazi se u kuhinji vašeg apartmana.	100
PAPIR ZA PISANJE I UREDSKI MATERIJAL	Nalazi se na vašem radnom stolu. U slučaju da vam je potrebno više papirne konfekcije ili pribora, molimo da se obratite osoblju recepcije.	100
PARKING	Parkiralište je dostupno gostima hotela 24 sata dnevno. Za dodatne informacije obratite se osoblju recepcije.	100
PORUKE	Sve vrste poruka pristigle za vas osoblje recepcije uručit će vam osobno pri susretu ili ostaviti u sobi.	100
PRANJE RUBLJA	S povjerenjem se možete obratiti našem domaćinstvu. Usluga je dostupna svaki dan. Cjenik i upute priloženi su u vrećici za rublje. Za dodatne informacije obratite se osoblju recepcije.	100

Servisne Informacije

Usluga	Informacija	Broj
PRIBOR ZA ŠIVANJE	U sobi se nalazi priručni šivaći pribor. Za eventualnu pomoć molimo da se obratite našem domaćinstvu.	100
PRTLJAGA	Za dostavu ili eventualnu pohranu vaše prtljage pobrinut će se naš bagažist.	100
PRVA POMOĆ	Molimo da se obratite osoblju recepcije u slučaju nezgode.	100
RECEPCIJA	Na raspolaganju vam je 24 sata dnevno. Obratite se s povjerenjem	100
RESTORAN KOZJAK	Naš restoran Kozjak nudi vam specijalitete hrvatske i internacionalne kuhinje. Možemo ispuniti i posebne gastronomske želje s obzirom na vegetarijansku kuhinju, nisko kaloričnu kuhinju i sl. Jelovnik sobnog posluživanja možete naći u svojoj sobi. Za dodatne informacije i rezervacije obratite se osoblju restorana.	100
REZERVACIJE	Naše osoblje rado će se pobrinuti za rezervaciju smještaja u vašem sljedećem odredištu. Ako planirate povratak na Plitvice, već se sada možete obratiti osoblju naše recepcije.	100
SIGURNOST	Priložene su upute za postupanje u slučaju požara. Molimo da u kućice ne unosite lako zapaljiv materijal. Pri izlasku obvezno zatvorite vrata svoje sobe.	100
SOBNO POSLUŽIVANJE	Sobno posluživanje na usluzi vam je od 12:00 do 23:00 sata. Molimo vas, pogledajte jelovniku svojoj sobi.	100
SPA BETULA	Usluge spa-centra dodatno se naplaćuju prema vrijedećem cjeniku. Potrebno je provjeriti raspoloživost.	100
SUŠILO ZA KOSU	Nalazi se u vašoj kupaonici	100
TAXI	Molimo vas da navedete broj sobe i prepustite organizaciju prijevoza osoblju naše recepcije.	100

Servisne Informacije

Usluga	Informacija	Broj
TELEFON	Vaš sobni telefon spojen je direktno na međunarodnu telefonsku mrežu. Za vanjsku liniju birajte 0. Ukaže li se potreba za dodatnim informacijama molimo Vas da se obratite osoblju recepcije.	100
TRANSFER	S povjerenjem se obratite recepciji, vrlo rado će Vam organizirati bilo kakav transfer u dolasku ili odlasku kao i transfere do bilo koje potrebne destinacije.	100
TV	Naš TV prijemnik nudi izbor lokalnih i satelitskih kanala koje možete gledati bez dodatnog plaćanja. U slučaju kvara isti prijavite osoblju recepcije koje će se pobrinuti da se kvar što prije ukloni.	100
VINO	Zatražite našu renomiranu vinsku kartu s velikim izborom domaćih i stranih bijelih i crnih vina te šampanjca i pjenušavih vina.	100
VJENČANJA	Bit će nam zadovoljstvo za vas organizirati vjenčanje vaših snova. S povjerenjem se obratite našem osoblju.	100
ZRAČNA LUKA	Zračna luka Franjo Tuđman Zagreb – 148 km sjeverno; Zračna Luka Zemunik Zadar – 139 km južno; Zračna luka Resnik Split – 226 km južno.	100

UPUTE ZA TELEVIZIJU

Dragi gosti, dobro došli u turističko naselje Fenomen Plitvice

Za pregled TV programa pritisnite INPUT, strelicama odaberite HDMI te potom pritisnite OK. Pritisnite Power i nakon toga birajte kanal prema priloženom popisu.

TV POWER

0-9

INFO

AV

LIST

KURSOR GORE

KURSOR LIJEVO

OK

KURSOR DESNO

KURSOR DOLJE

EXIT

INPUT

VOL

MUTE

MENU

CH PAGE

TV

SETTINGS

INPUT

UPALI/UGASI

TV KANAL

INFORMACIJE

AUDIOVIZUALNI UREĐAJI

POPIS PROGRAMA

KURSOR GORE

KURSOR LIJEVO

OK

KURSOR DESNO

KURSOR DOLJE

IZLAZ

ULAZ (HDMI, USB, AVG)

POJAČAJ/SMANJI ZVUK

UGASI ZVUK

IZBORNIK

LISTAJTE PROGRAME GORE/DOLJE

TV

POSTAVKE

BACK



TV KANALI

1	HTV1	30	Rai 2
2	HTV2	31	Rai 3
3	RTL HR	32	Rai NEWS 24
4	NOVA TV	33	RTL Austria
5	HRT 3	34	VOX Austria
6	HRT 4	35	RTL 2 Austria
7	RTL 2	36	SUPER RTL A
8	DOMA TV	37	Eurosport 1 Deutschland
9	Sportska televizija	38	EURONEWS FRENCH SD
10	RTL Kockica	39	Russia Today
11	CMC	40	France 24 (en francais)
12	ZDF	41	CGTN Documnetary
13	3 SAT DTV	42	CGTN Documnetary
14	KIKA	43	TV 5 MONDE EUROPE
15	ZDF info	44	TRT World HD
16	ZDF_neo	45	SAT1
17	TV INTERNACIONAL EUROPA	46	ProSieben
18	CANAL 24 HORAS	47	kabel eins
19	CNN Int	48	WELT
20	DW (English)	49	SAT 1 Gold
21	AL JAZEERA ENG	50	Pro 7 MAXX
22	Cuba vision international	51	kabel eins Doku
23	Arirang TV	52	BBC World News Europe HD
24	N24 Doku Austria	53	NHK world TV
25	Comedy Central/VIVA AT	54	Al Jazeera English HD
26	NICKELODEON AT	55	Servus TV HD Deutschland
27	DELUXE MUSIC	56	Fashion Television
28	DIMAX Austria	57	RT HD
29	Rai 1	58	SUPERTENNIS HF
		59	Arte HD
		60	ANTENNE BAYERN (radio)

TELEFONSKI BROJEVI

Pozivi iz sobe u sobu

Vanjski pozivi

Pozivi iz sobe ka recepciji

Pozivi iz sobe u restoran

SMJEŠTAJNE JEDINICE

Veliko jezero (VJ1)

Veliko jezero (VJ2)

Veliko jezero (VJ3)

Veliko jezero (VJ4)

Galovac (G1)

Galovac (G2)

Galovac (G3)

Galovac (G4)

LODGE VIR

OKRUGLJAK (O1)

OKRUGLJAK (O2)

OKRUGLJAK (O3)

OKRUGLJAK (O4)

GRADIN (GR1)

GRADIN (GR2)

LODGE PINUS

LODGE FAGUS

TELEFON

Birajte broj sobe

Birajte 0 za vanjsku liniju

Birajte broj 100

Birajte broj 100

BROJ TELEFONA U SOBI

111

112

113

114

121

122

123

124

125

131

132

133

134

141

142

143

151

VAŽNI BROJEVI

060 320-320	Zračna luka
38547600041	Ljekarna
053 776 798	Autobusna stanica
053 774 088	Crkva
+385 1 6160 215	Croatia Airlines
988	Opće informacije
021-338-333	Trajektna linija Jadrolinija
970	Taxi
060 333 444	Željeznica
047/777-167	Veterinarska ambulanta
1987	Pomoć na cesti
047/784-067	Liječnička ambulanta
047/784-313	Zubna ambulanta

MEĐUNARODNI POZIVNI BROJEVI

ZEMLJA	POZIVNI BR.	ZEMLJA	POZIVNI BR.
Argentina	+54	Italy	+81
Australia	+61	Japan	+352
Austria	+43	Luxembourg	+389
Belgium	+32	Macedonia	+356
Bosnia&Herzegovina	+387	Malta	+964
Brazil	+55	Mexico	+52
Bulgaria	+359	Netherlands	+31
Canada	+1	New Zeland	+64
Chile	+56	Norway	+47
China	+86	Poland	+48
Cyprus	+357	Romania	+40
Czech Republic	+420	Russia	+7
Denmark	+45	Slovakia	+421
France Germany	+33	Slovenia	+386
Great Britain	+49	South Afric	+27
Greece	+44	Spain	+34
Hong Kong	+30	Sweden	+46
Hungary	+852	Switzerland	+41
India	+36	Turkey	+1
Irak	+91	USA	+90
Iran	+98		
Ireland	+353		
Israel	+972		
	+39		

POZIVNI BROJEVI U HRVATSKOJ

ŽUPANIJA

Zagrebačka i Grad Zagreb
Dubrovačko-neretvanska
Splitško-dalmatinska
Šibensko-kninska
Zadarska
Osječko-baranjska
Vukovarsko-srijemska
Virovitičko-podravsko
Požeško-slavonska
Brodsko-posavska
Međimurska
Varaždinska
Bjelovarsko-bilogorska
Sisačko-moslavačka
Karlovačka
Koprivničko-križevačka
Krapinsko-zagorska
Primorsko-goranska
Istarska
Ličko-senjska

POZIVNI BR.

1
21
21
22
23
31
32
33
34
35
40
42
43
44
47
48
49
51
52
53

DODATNE USLUGE

Ako želite kupiti ogrtač: 450,00 kn / 60 €
Pranje rublja: prema cjeniku usluga
Minibar: prema cjeniku usluga minibara
Posluga u sobu: 30 % na cijenu narudžbe
Kućni ljubimac: 150,00 kn / 20,00 € po noći
Dodatni ležaj: 230,00 kn / 30,00 € po noći
Dnevni odmor: 60 % na cijenu noćenja

U SLUČAJU POŽARA

Fenomen Plitvice izgrađen je u skladu s visokim standardima sigurnosti i opremljen je najsuvremenijim uređajima za sprječavanje, otkrivanje i gašenje požara. Ispravnost protupožarnih uređaja redovito se kontrolira. Molimo vas, budite pažljivi i oprezni u svrhu sprječavanja nastanka požara. Upoznajte se s putovima i izlazima za evakuaciju koji su istaknuti kraj ulaznih vrata vaše sobe. Odgovornim ponašanjem pridonosite vlastitoj sigurnosti, kao i sigurnosti ostalih gostiju i djelatnika.

U SLUČAJU VATRE I DIMA U SOBI:

Nazovite recepciju na broj 9, navedite broj svoje sobe i opišite što se događa. Ako je soba ispunjena dimom, prekrijte usta, nos i oči vlažnom maramicom ili ručnikom. Napustite sobu i zatvorite vrata za sobom. Slijedite znakove zelene boje na hodnicima. U slučaju opasnosti, krećite se stubištem kao što je označeno na planu evakuacije.

POŽARNA UZBUNA:

Ako vrata nisu vruća, oprezno ih otvorite i napustite sobu te krenite prema najbližem evakuacijskom izlazu. Ponesite ključ sa sobom kako biste se mogli vratiti u sobu ako vam evakuacijski put bude presječen. Ako je hodnik ispunjen dimom, prekrijte usta, nos i oči vlažnom maramicom ili ručnikom. Sagnite se pri bijegu kroz zadimljene hodnike jer je dim rjeđi pri zemlji. Slijedite znakove zelene boje na hodnicima označene. U slučaju opasnosti krećite se stubama kao što je označeno na planu evakuacije.

OSTANAK U SOBI:

Ako su vrata vruća, ne otvarajte ih. Navlaženim ručnicima, posteljinom ili odjećom obložite vrata i ventilacijske otvore kako ne bi ulazili dim i otrovni plinovi. Nazovite recepciju na broj 9 i recite gdje se nalazite. Ostanite pribrani i pričekajte daljnje upute. Ostanite blizu prozora kako biste bili uočljivi izvana. Pričekajte vatrogasce.

SPRIJEČITE NASTANAK POŽARA:

Ne pušite u sobi! Ne praznite pepeljaru u kantu za otpatke! Ne ostavljajte uključene električne aparate, goruće svijeće i sl. bez nadzora!

Zahvaljujemo na razumijevanju i suradnji.

Uprava i osoblje hotela Fenomen Plitvice

UPUTE ZA HOTELSKI SEF

Hvala vam što ćete se koristiti našim smart sefom.
Kako bi vam rukovanje bilo što jednostavnije, molimo vas da pročitate ove upute:

UNOS OSOBNE ŠIFRE

1. VRATA MORAJU BITI OTVORENA
2. PRITISNITE UNUTARNJI (ZELENI) GUMB
3. UNESITE SVOJU ŠIFRU (BILO KOJI BROJ OD 1 DO 8)
4. PRITISNITE "#"

OTVARANJE VRATA

1. UNESITE SVOJU ŠIFRU
2. PRITISNITE "#"
3. OKRENITE RUČKU U DESNO

ZATVARANJE VRATA SEFA

1. DRŽITE VRATA ZATVORENA
2. UNESITE SVOJU ŠIFRU
3. PRITISNITE "#"
4. OKRENITE RUČKU U LIJEVO

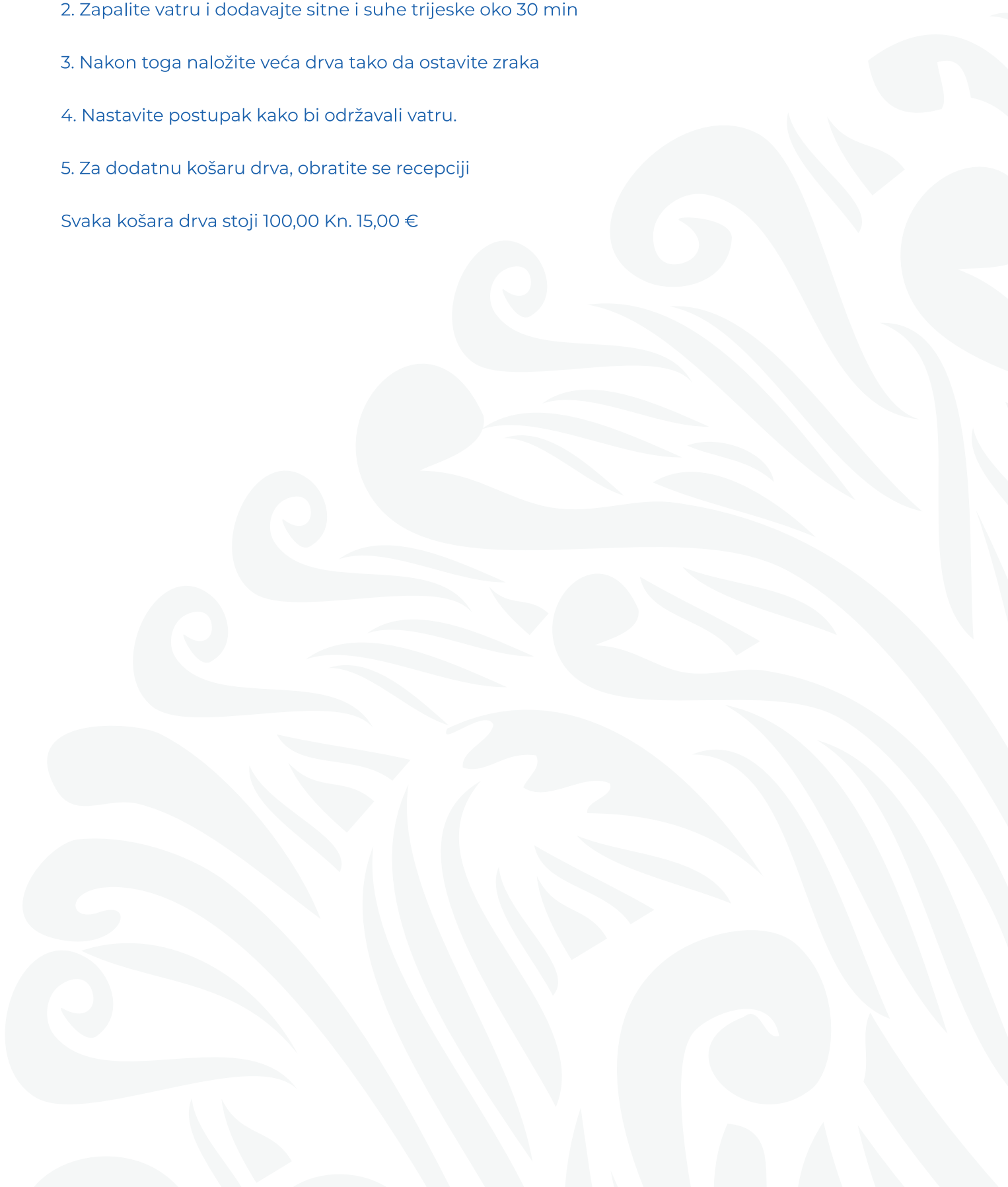
PRILIKOM ODJAVE IZ HOTELA VRATA
SEFA OSTAVITE OTVORENA

Upute za rad kamina

Upotreba kamina u 5 Koraka

1. Stavite kocku za potpalu te naložite sitne trijeske.
2. Zapalite vatru i dodavajte sitne i suhe trijeske oko 30 min
3. Nakon toga naložite veća drva tako da ostavite zraka
4. Nastavite postupak kako bi održavali vatru.
5. Za dodatnu košaru drva, obratite se recepciji

Svaka košara drva stoji 100,00 Kn. 15,00 €



KUĆNI RED

Slobodni smo svoje cijenjene goste upoznati sa sljedećim informacijama: RESTAURANT KOZJAK poslužuje:

DORUČAK

Od 07:00 do 11:00

RUČAK I VEČERA

od 12:00 do 24:00 h i po narudžbi

Za jela koja se poslužuju u sobama zaračunava se dodatak od 30 %.
Dodatne INFORMACIJE potražite na recepciji.

Molimo cijenjene goste da pohrane sve vrijedne predmete u sef u sobi ili u glavni sef recepcije, u protivnom hotel ne može biti odgovoran za eventualni gubitak.

Molimo goste da otkazu konzumaciju obroka ili naruče suhu hranu za izlete kod recepcionara barem šest sati unaprijed.

Molimo goste da narudžbu za taksi ili slične usluge pravodobno jave recepcionaru na lokalni telefonski broj 100, da pravodobno obavijeste recepciju ako misle otputovati u neobično vrijeme (noću), kao i da na vrijeme jave ako dođe do promjene dana odlaska te napuste sobu do 12:00 sati na dan odlaska.

U skladu s člankom 8. stavkom 2. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine 79/07, 125/07-isp, 79/09, i 89/09-isp), obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na adresu:

POTESTAS d.o.o., Hatzeov perivoj 3, 21000 Split
ili na adresu e-pošte: booking@fenomen-plitvice.hr

PRAVILA PONAŠANJA:

- Zabranjeno je unošenje lakozapaljivih i eksplozivnih materijala jakih mirisa; glačanje u sobi vlastitim električnim uređajima; upotrebljavanje električnih kuhala i grijalica, kao i uređaja poput radioaparata i drugih naprava čiji zvuk prodire izvan sobe.
- Molimo, ne ometajte ostale goste u mirnom korištenju uslugama hotela i turističkog naselja bučnim i nepriličnim ponašanjem.
- Svoje goste možete primati u restoranu ili baru Kozjak. Posjeti su iznimno mogući uz predočenje osobne iskaznice vašega gosta.
- Ako svojim ponašanjem prouzročite štetu na imovini, dužni ste je nadoknaditi.
- U slučaju neplaćanja korištenih usluga ili nanošenja štete imovini zadržat ćemo vaše stvari do naplate dugovanja.
- Molimo, pridržavajte se odredbi kućnog reda, jer ćemo u slučaju njihova kršenja biti prisiljeni otkazati vam smještaj uz naplatu do tada korištenih usluga.
- Sve svoje posebne želje, primjedbe, sugestije ili pohvale slobodno priopćite osoblju recepcije ili upravi hotela.

SERVICE INFORMATION

SERVICE	INFORMATION	NUMBER
AIR - CONDITIONING	Each room has a separate thermostat. The temperature is set to 22 degrees Celsius. The guest can change the temperature by +/- 3 degrees Celsius. For additional temperature changes please contact the reception. Please close the windows before turning on the air-conditioning.	100
AIRPORTS	Franjo Tuđman Zagreb Airport approx. 148km north. Zemunik Zadar Airport approx. 139km south. Resnik Split Airport approx. 226km south.	100
BABY COT	Please contact the Front Desk. The hotel has portable baby cots available.	100
BANQUETS	Our staff will be happy to provide services for your special occasions taking place on our property. It will be our pleasure to cater to you at the location of your choice.	100
BATHROBE	A bathrobe is available in your wardrobe.	100
BOOK OF COMPLAINTS	In case of inconvenience, please contact the Hotel Management or use the book of complaints at the Front Desk.	100
BOTTLE OPENER	A bottle opener and a wine bottle opener are available in your suite.	100
BREAKFAST	Our wish is to make your day perfect by starting it with a delicious breakfast. Restaurant Kozjak serves breakfast every day from 7.30 a.m. to 11.00 a.m. You can also order breakfast to your room.	100
CATERING	It will be our pleasure to serve you at the location of your choice.	100
CHECK - IN	Our check - in time is from 3.00 p.m. If you require an early check in, please contact the Front Desk. A late check-out is charged 60% of the room price.	100
CHECK - OUT	Our check - out time is 12.00 p.m. If you need to extend your stay, please contact the Front Desk. A late check-out is charged 60% of room price.	100

SERVICE INFORMATION

SERVICE	INFORMATION	NUMBER
COFFEE MAKER	A coffee maker is available in the kitchen in your suite.	100
CREDIT CARD	We accept the following credit cards: AMERICAN EXPRESS, DINERS CLUB (DISCOVERY), MASTERCARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON. Special arrangements should be agreed on in advance so please contact the Front Desk when you arrive.	100
DANGER	Please contact the emergency services. In case you notice any danger, please contact the Front Desk or any staff member immediately.	100
DOCTOR/DENTIST	In case you need medical assistance, please request the Front Desk to make the arrangements for you.	100
POWER SUPPLY	The power supply to all rooms is 220 volts at 50 cycles.	100
E-MAIL, MAIL AND FAX	The Front Desk is at your disposal for assistance and information.	100
FIRE PLACE	The staff is at your disposal to start the fire for you. In case you want to start it yourself, please follow the instructions. Please note you are liable for any damage that may occur.	100
FIRST AID	Please contact the Front Desk in case of emergency.	100
FLOWERS	Please contact the Front Desk to order flowers or make arrangements 12 hours in advance.	100
FRONT DESK	The Front Desk is at your disposal 24 hours a day. Please feel free to contact us.	100
HAIR-DRYER	A hair dryer is available in your bathroom.	100
HOUSEKEEPING DEPARTMENT	Our housekeeping staff is happy to provide additional pillows, blankets, etc. Please let us know if you have special requirements in terms of how and when you want to have your room cleaned.	100
ICE	Please contact the restaurant staff for assistance.	100
INTERNET IN YOUR ROOM	The Wi-Fi connection "wi-fi" is at your disposal. The password is: 87654321.	100
IRONING	You can find the ironing price list in your wardrobe. The service is available on request or at the Front Desk.	100

SERVICE INFORMATION

SERVICE	INFORMATION	NUMBER
KEY CARDS	If any problem with your key card occurs, please contact the Front Desk. We will try to resolve it at once. If you lose the card, immediately report the loss to the Front Desk.	100
LAUNDRY	You can find the laundry price list in the laundry bag. Please follow the instructions in your room and contact the housekeeping department if necessary. Contact the Front Desk for additional information. Please note we are located in a national park and laundry might take longer.	100
LOST & FOUND	Please contact the Front Desk if you lose any of your belongings.	100
LUGGAGE	Our bellboy will be pleased to assist you.	100
MESSAGES	The Front Desk staff will give you your messages personally or leave them in your room.	100
MINI BAR	Each room has a mini bar. In case you have additional wishes feel free to place your orders with Room Service. The Housekeeping Department fills up your mini bar on a daily basis. Please make a note of your daily consumption on the minibar list.	100
PHARMACY	The closest pharmacy is in Rakovica, at the address Rakovica 32 approx. 15 km from Fenomen Plitvice.	100
POWER	It is always "off" for safety reasons. The device must be switched on before use and it must be switched off again after use.	100
RESTAURANT KOZJAK	Restaurant Kozjak offers Croatian and international specialties. At your request, we can also prepare special vegetarian and low-calorie dishes, etc. The room service menu is available in your room. Please contact the restaurant staff for additional information and reservations.	100

SERVICE INFORMATION

SERVICE	INFORMATION	NUMBER
RESERVATIONS	Our staff will be happy to book your accommodation at your next destination. If you are planning on visiting Plitvice again, you can already contact the Front Desk.	100
ROOM SERVICE	Room service is available from 12.00 p.m. till 11.00 p.m.	100
SAFETY	Instructions in case of fire are at your disposal. Please refrain from bringing flammable material into your suites. Always close the door to your room when you leave.	100
SEWING KIT	Available in all rooms. Please contact the Housekeeping Department if you need any assistance.	100
SHOESHINE MACHINE	A shoeshine machine available at the Front Desk.	100
SPA ZONE BETULA	Spa services are additionally charged according to the price list. Please check the availability of the services.	100
TAXI	Leave your room number and let the Front Desk organize your transport.	100
TELEPHONE	Your room telephone is connected to the international network. Please dial 0 for an external line. Please contact the Front Desk if you need further information.	100
TERRACE	Our terraces provide a special atmosphere for you to relax and enjoy the ambient of Fenomen Plitvice.	100
TRANSFER	Please contact the Front Desk for assistance. We will be happy to arrange for you to be transferred to or from the airport. We can also arrange a transfer to any location you may need.	100
TV	There are several local and satellite channels free of charge available. You can find the channel list at the back of the brochure. Please contact the Front Desk in case of technical issues.	100

SERVICE INFORMATION

SERVICE	INFORMATION	NUMBER
WAKE -UP CALLS	You can request a wake-up call at the Front Desk.	100
WEDDINGS	It will be our pleasure to organise the wedding of your dreams. Our staff is at your service.	100
WINE	Our excellent wine list offers a variety of domestic white and red wines, champagne and sparkling wines.	100
WRITING SUPPLIES	You can find writing supplies on the desk in your room. Please contact the Front Desk if you need additional supplies.	100

Dear guests, welcome to Plitvice Lakes.

To watch TV press INPUT, use the arrow keys to switch to HDMI, then press OK.

TV POWER

0-9

INFO

LIST

LIST

TURN ON / TURN OFF

TV CHANNEL

INFORMATION

LIST PROGRAMS

POPIS PROGRAMA

CURSOR UP



CURSOR UP

CURSOR LEFT



CURSOR LEFT

OK

OK

CURSOR RIGHT



CURSOR RIGHT

CURSOR DOWN



CURSOR DOWN

EXIT

INPUT

VOL

MUTE

O.MENU

CH PAGE

TV

SETTINGS

INPUT

EXIT

AUDIOVISUAL DEVICES (HDMI, AVG, USE

VOLUME HIGHER / VOLUME LOWER

TURN OSUND OFF

MENU

LIST PROGRAMS UP / DOWN

TV

SETTINGS

BACK



TV CHANNELS

1	HTV1	30	Rai 2
2	HTV2	31	Rai 3
3	RTL HR	32	Rai NEWS 24
4	NOVA TV	33	RTL Austria
5	HRT 3	34	VOX Austria
6	HRT 4	35	RTL 2 Austria
7	RTL 2	36	SUPER RTL A
8	DOMA TV	37	Eurosport 1 Deutschland
9	Sportska televizija	38	EURONEWS FRENCH SD
10	RTL Kockica	39	Russia Today
11	CMC	40	France 24 (en francais)
12	ZDF	41	CGTN Documnetary
13	3 SAT DTV	42	CGTN Documnetary
14	KIKA	43	TV 5 MONDE EUROPE
15	ZDF info	44	TRT World HD
16	ZDF_neo	45	SAT1
17	TV INTERNACIONAL EUROPA	46	ProSieben
18	CANAL 24 HORAS	47	kabel eins
19	CNN Int	48	WELT
20	DW (English)	49	SAT 1 Gold
21	AL JAZEERA ENG	50	Pro 7 MAXX
22	Cuba vision international	51	kabel eins Doku
23	Arirang TV	52	BBC World News Europe HD
24	N24 Doku Austria	53	NHK world TV
25	Comedy Central/VIVA AT	54	Al Jazeera English HD
26	NICKELODEON AT	55	Servus TV HD Deutschland
27	DELUXE MUSIC	56	Fashion Television
28	DIMAX Austria	57	RT HD
29	Rai 1	58	SUPERTENNIS HF
		59	Arte HD
		60	ANTENNE BAYERN (radio)

RADIO STATIONS

63	HRT-HR1	74	Sonshine Radio
64	HRT-HR2	75	Radio OM unica
65	HRT-HR3	76	RNE RADIO 1
66	HRT R-Pula	77	RNE RADIO 3
67	WEN English	78	Duna_World_Radio (DWR)
68	ROCK ANTENNE	79	Danko_Radio
69	ANTENNE BAYERN	80	SLO-RA1-INF
70	ERF Pop	81	SLO-RA2
71	sunshine live	82	SLO-RA3
72	DLF	83	RADIO SI
73	DKULTUR	84	RADIO BEOGRAD 1

PHONE NUMBERS

- Room-to-room Dialing
- Calls outside the hotel
- Poziv iz sobe recepciji
- Poziv iz sobe restoranu

ACCOMMODATION UNITS

- Veliko jezero (VJ1)
- Veliko jezero (VJ2)
- Veliko jezero (VJ3)
- Veliko jezero (VJ4)
- Galovac (G1)
- Galovac (G2)
- Galovac (G3)
- Galovac (G4)
- LODGE VIR
- OKRUGLJAK (O1)
- OKRUGLJAK (O2)
- OKRUGLJAK (O3)
- OKRUGLJAK (O4)
- GRADIN (GR1)
- GRADIN (GR2)
- LODGE PINUS
- LODGE FAGUS

PHONE

- Dial the room number
- Dial 0 for an outside line
- Dial number 100
- Dial number 101

ROOM NUMBER

- 111
- 112
- 113
- 114
- 121
- 122
- 123
- 124
- 125
- 131
- 132
- 133
- 134
- 141
- 142
- 143
- 151

IMPORTANT NUMBERS

060 320-320	Airport
38547600041	Farmacy
053 776 798	Bus station
053 774 088	Church
+385 1 6160 215	Croatia Airlines
988	Information
021-338-333	Ferry Jadrolinija
970	Taxi
060 333 444	Railroad
047/777-167	Veterinary infirmary
1987	Roadside assistance
047/784-067	Medical infirmary
047/784-313	Dental infirmary

INTERNATIONAL CODES

COUNTRY	CODE	COUNTRY	CODE
Argentina	+54	Italy	+81
Australia	+61	Japan	+352
Austria	+43	Luxembourg	+389
Belgium	+32	Macedonia	+356
Bosnia&Herzegovina	+387	Malta	+964
Brazil	+55	Mexico	+52
Bulgaria	+359	Netherlands	+31
Canada	+1	New Zeland	+64
Chile	+56	Norway	+47
China	+86	Poland	+48
Cyprus	+357	Romania	+40
Czech	+420	Russia	+7
Republic	+45	Slovakia	+421
Denmark	+33	Slovenia	+386
France Germany	+49	South Afric	+27
GreatBritain	+44	Spain	+34
Greece	+30	Sweden	+46
Hong Kong	+852	Switzerland	+41
Hungary	+36	Turkey	+1
India	+91	USA	+90
Irak	+98		
Iran	+353		
Ireland	+972		
Israel	+39		

CROATIAN COUNTRY CODES

COUNTRY	CALL NO.
Zagrebačka i Grad Zagreb	1
Dubrovačko-neretvanska	21
Splitsko-dalmatinska	21
Šibensko-kninska	22
Zadarska	23
Osječko-baranjska	31
Vukovarsko-srijemska	32
Virovitičko-podravska	33
Požeško-slavonska	34
Brodsko-posavska	35
Međimurska	40
Varaždinska	42
Bjelovarsko-bilogorska	43
Sisačko-moslavačka	44
Karlovačka	47
Koprivničko-križevačka	48
Krapinsko-zagorska	49
Primorsko-goranska	51
Istarska	52
Ličko-senjska	53

ADDITIONAL SERVICE

Bathrobe price HRK 450.00 / EUR 60 Laundry
according to the laundry price list Mini bar
according to the mini bar price list Room
service 30% of the order
Pets HRK 150 / EUR 20 per night
Extra bed HRK 230.00 / EUR 30 per night Daily
rest 60% of the room price

FIRE INSTRUCTIONS

Fenomen Plitvice has been built in compliance with strict safety standards and equipped with the most modern fire prevention, detection and extinguishing devices. Proper functioning of the fire extinguishers is regularly checked. Please be careful and cautious in order to prevent any fire from occurring. Familiarize yourself with the emergency exits used in case of evacuation, which are available on your room door. Behave responsibly and contribute to your own safety as well as the safety of other guests and employees.

IN CASE OF FIRE AND SMOKE IN THE ROOM:

Call the Front Desk by dialing 100, give them your room number and an exact description of the event. If the room is filled with smoke, cover your mouth, nose and eyes with a wet handkerchief or towel. Leave the room and close the door. Follow the green signs in the hallway. In case of emergency, use the stairs as indicated in the evacuation plan.

FIRE ALARM:

If the door is not hot, open it carefully, leave the room and head to closest emergency exit. Take your key with you so that you can return to your room in case the emergency exit is obstructed. If the hallway is filled with smoke, cover your mouth, nose, and eyes with a wet handkerchief or towel. While running through the hallway, lower your head because the smoke is less dense towards the ground. Follow the green signs in the hallway. In case of emergency, use the stairs as indicated in the evacuation plan.

REMAINING IN THE ROOM

If the door is hot, do not open it. Cover the door and ventilation openings with wet towels, bed sheets or clothes to prevent smoke and poisonous gases from entering the room. Call the Front Desk by dialing 9 and tell them your location. Stay calm and wait for further instructions. Stay by the window so that you can be noticed from the outside. Wait for the firefighters.

PREVENT THE FIRE

Do not smoke in bed. Do not empty the ashtrays into the wastebasket. Do not forget to turn off electric devices before leaving the room.

Thank you for your understanding and cooperation.

The Management and staff of the Hotel Fenomen Plitvice

SAFE DEPOSIT BOX

Thank you for using our smart safe deposit box. In order to operate the safe box as easily as possible, please read the instructions first.

NEW USER CODE

1. THE DOOR MUST BE OPENED
2. PRESS THE INNER (GREEN) BUTTON
3. ENTER YOUR NEW CODE (ANY 1-8 DIGIT CODE)
4. PRESS "#"

OPENING THE SAFE DEPOSIT BOX

1. ENTER NEW CODE
2. PRESS "#"
3. TURN THE HANDLE TO THE RIGHT

LOCKING THE SAFE DEPOSIT BOX

1. HOLD THE DOOR CLOSED
2. ENTER YOUR CODE
3. PRESS "#"
4. TURN THE HANDLE TO THE LEFT

PLEASE LEAVE THE SAFE DOOR OPEN
BEFORE YOU CHECK OUT

Fireplace instructions

Five-step manual

1. Place a firelighter and light the chips.
2. Start the fire and add small and dry chips for about 30 minutes
3. Then place larger logs so that there is sufficient air
4. Repeat in order to keep the fire going
5. Contact the Front Desk if you need another box of wood
Each box of wood costs HRK 100.00/ EUR 15.00.

HOUSE RULES

We would like to inform our guests that the meals in RESTAURANT KOZJAK will be served as follows:

BREAKFAST

7.30 AM to 11:00 AM

LUNCH AND DINNER

11.00 AM to 12.00 PM and as ordered

Additional 30% will be charged for room service

Please contact the Front Desk for additional information

We would like to request our guests to deposit their valuables into the safe deposit box in their rooms or into the main deposit box at the Front Desk since the hotel is not liable for any loss.

Please cancel your food or order a packed lunch for trips with the Front Desk at least 6 hours in advance.

Inform the Receptionist in time if a taxi or similar services are required by dialing 100 Inform the Receptionist in advance of any early or late check-out, extending your stay etc.

Pursuant to Article 8, paragraph 2 of the Consumer Protection Act (Official Gazette 79/07, 125/07, 79/09 and 89/09), we would like to inform our guests that they can submit their complaints regarding the quality of our service in writing to the address:

POTESTAS d.o.o. Hatzeov perivoj 3, 21000 Split or to the e-mail: sales@fenomen-plitvice.hr

Check-out is by 12 p.m.

CODE OF CONDUCT:

- It is forbidden to: bring flammable or explosive materials with strong odor into the room; iron in the room using own iron; using electric kettles or heaters, as well as radio receivers or similar devices that could be heard outside the room.
- Please do not disturb other guests in enjoying their stay with noisy and inappropriate behavior.
- You can meet your guests at the Kozjak restaurant or cafe-bar. Visits are possible only exceptionally and after presenting your guest's ID card.
- If you damage hotel property, you will be liable for it.
- In case of unpaid services or indemnity for damages caused to hotel property, we will keep your personal belongings until payment.
- Please follow the hotel rules, otherwise, the hotel will be forced to cancel your stay and request payment for the services provided by that date.
- The Front Desk or the Management are at your disposal for any special wishes, complaints, suggestions or compliments.

